

Conditions de Garantie Contrat privilège

Le **contrat entretien privilège**, dans le cadre de la garantie électronique prolongée couvre le remplacement en cas de panne :

- Des différents moteurs du robot, la carte mère, la carte afficheur, récepteur canal.

Sont exclus de la garantie dans le cadre du forfait jardirobot privilège :

- **Les accessoires et les pièces d'usure** : La ou les batteries, les charbons, lame, clavettes de roues, roues, coque, ressorts capteur choc, capteurs de chocs, roulements, carter protection lame, clavier touches, silentblocs, fusibles et les boîtiers de transmetteur et chargeur de batterie ainsi que la niche de rechargement.
- Des pannes résultant d'une mauvaise utilisation de la machine (Chocs, non respect des préconisations d'alimentation électrique, mauvaises conditions d'utilisation et d'entretien, d'une réparation ou modification du circuit du fil périmétrique).
- D'un entretien insuffisant ou d'un détournement de fonction de l'appareil ainsi que l'usage d'accessoires non appropriés. **Tout manquement dans le non respect des préconisations d'entretien, mettra fin au contrat de maintenance.**
- Les dommages qui ont une origine externe : incendie, dégâts des eaux, surtension électrique, par la foudre, etc.
- Tout matériel qui aura été démonté même partiellement par des personnels autres que ceux habilités et notamment l'utilisateur.
- Des dégâts causés par des tiers (véhicules terrestres, animaux, etc.) ou force de la nature (tempête, inondation, feu, etc.).
- Les matériels soumis à la location, de démonstration ou d'exposition.

Conditions de Garantie Contrat privilège+

Le **contrat entretien privilège +**, dans le cadre de la garantie électronique prolongée couvre le remplacement en cas de panne :

- Des différents moteurs du robot, la ou les batteries, la carte mère, la carte afficheur, récepteur canal.
- Des pièces suivantes : charbons, clavettes de roues, roues, ressorts capteur choc, capteurs de chocs, roulements, carter protection lame, clavier touches, silentblocs, fusibles.

Sont exclus de la garantie dans le cadre du forfait jardirobot privilège + :

- **Les accessoires et les pièces suivantes** : lame, coque, chargeur de batterie, bloc émetteur de signal, transformateur ainsi que la niche de rechargement.
- Des pannes résultant d'une mauvaise utilisation de la machine (Chocs, non respect des préconisations d'alimentation électrique, mauvaises conditions d'utilisation et d'entretien, d'une réparation ou modification du circuit du fil périmétrique).
- D'un entretien insuffisant ou d'un détournement de fonction de l'appareil ainsi que l'usage d'accessoires non appropriés. **Tout manquement dans le non respect des préconisations d'entretien, mettra fin au contrat de maintenance.**
- Les dommages qui ont une origine externe : incendie, dégâts des eaux, surtension électrique, par la foudre, etc.
- Tout matériel qui aura été démonté même partiellement par des personnels autres que ceux habilités et notamment l'utilisateur.
- Des dégâts causés par des tiers (véhicules terrestres, animaux, etc.) ou force de la nature (tempête, inondation, feu, etc.).
- Les matériels soumis à la location, de démonstration ou d'exposition.



Forfaits entretien



Forfaits Révision robots

2023/2024



Maintenance Jardirobot N3

Offre valable jusqu'au 31 janvier 2024	First	Confort	Privilège	Privilège+
Nettoyage rapide (extérieur & coupe)	✓			
Démontage et nettoyage complet		✓	✓	✓
Contrôle visuel suivant le plan de service	✓	✓	✓	✓
Vérification et polissage des plots de charge	✓	✓	✓	✓
Mise à jour du logiciel, autocheck, rapport de test	✓	✓	✓	✓
Test et contrôle de la capacité batterie	✓	✓	✓	✓
Remplacement de la lame	✓	✓	✓	✓
Ouverture châssis-remplacement des joints d'étanchéité		✓	✓	✓
Contrôle des composants électroniques et mécaniques		✓	✓	✓
Changement des soufflets des montants de collision		✓	✓	✓
Vérification et graissage des roulements de roues avant		✓	✓	✓
Charge de la batterie			✓	✓
Prise en charge à domicile			✓	✓
Remise en route à domicile et essai			✓	✓
Garantie électronique prolongée			✓	✓
Garantie pièce d'usure prolongée				✓
Intervention à domicile en cas de pannes dans la saison			✓	✓ ✓
Hiver du 15/11/2023 au 31/01/2024	159€	239€	359€	459€
Saison du 01/02/2024 au 14/11/2024	189€	269€	389€	489€

Ce service comprend **un entretien annuel, le nettoyage et le remplacement de la lame.**

Les service First, Confort et privilège ne comprennent pas:

- **Accessoires et Pièces d'usure :**
Certaines pièces constitutives du robot ont pendant l'usage de celui-ci une fonction qui entraîne leur usure. Cette usure est normale et influencée par les conditions d'utilisation.
Si nécessaire, nous procéderons au remplacement des pièces jugées usagées après acceptation de notre devis.
- Le remplacement des charbons des moteurs électriques (**option valable uniquement pour R20AC-125-127-221-223-325-520-522 527**). 75€TTC

Options :

- Un technicien diagnostique le câble périphérique et le remet en état de fonctionnement.
Cela comprend : Le déplacement d'un technicien - Le diagnostic de votre installation - La réparation du câble périphérique - Le test du câble.
Valable uniquement pour les **contrats first et confort** 140€TTC.